



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

משרד ראש הממשלה	משרד:
אגף בכיר מערכות מידע	יחידה מזמינה:
1 באפריל 2024	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: התקשרות עם קומסיין בע"מ כספק יחיד לתחזוקת פתרון חיתום דיגיטלי מלא לחתימה על תעודות השלמת שירות לאומי/אזרחי – כולל שרת חיתום וכרטיס מאושר**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

הרשות לשירות לאומי אזרחי מופקדת על השירות הלאומי והאזרחי בישראל ומפעילה את מערך השירות הנ"ל באמצעות גופים מוכרים שנקבעו בחקיקה. הרשות מנפיקה תעודות לאישור השלמת שירות לאומי/אזרחי – תעודות שמשמעותן רבה וערכן גבוה, שכן הן מזכות בהטבות ובמענקים.

בעבר נמסרה הנפקת התעודות בידי העמותות המפעילות, אך החל משנת 2019, עם הכנסת מערכת המידע החדשה שלה, החילה הרשות תהליך מובנה ומבוקר להנפקת התעודות, כחלק ממערכת המידע. עם אישור השלמת דרישות השירות (משך ההתנדבות ודיווחי שעות) מונפק **מסמך אישור להשלמת שירות, בחתימת ראש הרשות, אשר נחתם דיגיטלית ונשמר (כמקור חתום) בתיק המתנדב במערכת.** המסמך החתום נושא אישור דיגיטלי מאת גורם מאשר מורשה (מטעם משרד המשפטים), המעניק לו תוקף בפני כל ערכאה, בישראל או בעולם.

כדי לעמוד בדרישת חיתום בסיסית זו זקוקה הרשות רק לכרטיס מאושר אחד (תעודה דיגיטלית אחת), לראש הרשות, שבאמצעותו נחתמים כל מסמכי תעודות ההשלמה של מסיימי שירות לאומי. עם זאת, הפתרון הנדרש לרשות מורכב הרבה יותר – כי עליה לאפשר חיתום של אלפי מסמכים בחודש באמצעות אותו כרטיס מאושר, בתהליך אוטומטי-למחצה ומאובטח היטב.

לצורך זה נחוץ לרשות לשירות לאומי-אזרחי פתרון חיתום מלא, מקצה לקצה (מעין "קופסה שחורה"), שאין אפשרות להתערב במהלכו או להפעילו באופן עוקף. יתרה מזאת, כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס המאושר המשמש לחתימה, הכרחי שנתוני הכרטיס יישמרו בסביבה מאובטחת לחלוטין, בשליטתה המלאה של הרשות (ואגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע של משרד רה"מ). לפיכך, נדרש פתרון משולב שכולל חיתום דיגיטלי מאושר (כרטיס מאת גורם מאשר מוסמך), יחד עם שרת חיתום מאובטח שמותקן בסביבה סגורה של הרשות.

בשנת 2019, לאחר הליך בדיקת חלופות, רכשה הרשות מחברת קומסיין בע"מ (כספק יחיד) שרת חיתום מאובטח כאמור והתקינה אותו בחוות השרתים שלה, יחד עם מספר תעודות חיתום דיגיטלי מאושר. בהתקנת השרת רכשה הרשות גם שירותי תחזוקה ותמיכה למשך 4 שנים.

**ההתקשרות הנדרשת היא הארכת שירותי התחזוקה לפתרון החיתום המשולב מתוצרתה של קומסיין בע"מ, שמותקן ומופעל ברשות לשירות לאומי-אזרחי, בשנתיים נוספות.**

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	קומסיין בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה)	513955161
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	44,000 ₪ בתוספת מע"מ (22 אש"ח לשנה)
תקופת ההתקשרות:	שנתיים ממועד ההזמנה

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

#### 1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת


נערכה בדיקה בשתי החברות המוסמכות לשמש כגורם מאשר לחתימה דיגיטלית מטעם משרד המשפטים לפי [סעיף 9\(ב\) לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001](#).

#### 2. ממצאי הבדיקה והערות:

קומסיין בע"מ הינה אחת משתי החברות היחידות בישראל (יחד עם פרסונל אי.די. בע"מ) שמוסמכות כגורם מאשר מטעם משרד המשפטים, כך שבכוחן לספק תעודה מאושרת עם תוקף משפטי בינלאומי. מבדיקה עם שתי החברות, רק קומסיין בע"מ יכולה לספק פתרון מלא לחיתום, כמפורט בתיאור תחת "מהות ההתקשרות": שרת חיתום סגור (מנגנון חומרה ותוכנה) עם אפשרות לשילוב הכרטיס המאושר באופן מוגן ומוקשח, כולל מנגנוני ממשק מוכנים (API) להפעלה מתוך מערכת המידע של הרשות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ראש תחום בכיר יישומים, אגף בכיר מערכות מידע	רון ערמון
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז